

# Lean Office/ Service

Área formativa: Operaciones.

Duración: 2 jornadas.

Lugar:

Sede Groupe Renault.  
Avenida de Europa, 1.  
28108 Alcobendas, Madrid.

Fechas del curso:

21 y 22 de octubre de 2020.

Horario: De 8:00h a 17:00h.

Cirre de inscripción:

9 de octubre de 2020.

Precio: 790€

## JORNADA 1

- Introducción al Lean
- Role Play 1
- Análisis de resultados
  - Cuadro de Mando
- Voz del cliente
  - SHIBA
- Mapeo del proceso
  - SIPOC
  - Mapping Actividades
  - Htas. de priorización

## JORNADA 2

- Herramientas básicas
  - Despilfarros
  - 5S y Gestión Visual
  - Estandarización
  - Equilibrado de cargas
- Role Play 2
- Análisis de resultados
  - Cuadro de Mando
- Conclusiones
- Casos de éxito

## Más información



**10%** de descuento a los socios de Lean Community

