

# CATÁLOGO

# RENAULT NISSAN CONSULTING

2019



# ÍNDICE

<b>CARTA DEL DIRECTOR</b>	<b>03</b>
<b>QUIÉNES SOMOS</b> Sharing the Experience	<b>04</b>
<b>NUESTRA EXPERIENCIA</b>	<b>06</b>
<b>CATÁLOGO DE CONSULTORÍA</b> Consultoría de Transformación Desarrollo de las Personas, Equipos y Liderazgo Transformación Agile y Digitalización	<b>07</b>
<b>CATÁLOGO DE FORMACIÓN</b> Management, Liderazgo y Desarrollo de competencias Diseño de Productos y Servicios Innovación y Digital Performance y Eficacia de los Servicios Optimización de Procesos y Producción Ajustada Sistemas de Gestión	<b>13</b>
<b>CONTACTO</b>	<b>19</b>

# CARTA DEL DIRECTOR



## CARLOS FRAILE

Director Gral. Renault Nissan Consulting

Transformación, innovación, ruptura, nuevos hábitos de consumo, consumo sostenible, economía circular, globalización, reducción de los ciclos de renovación de los productos, disrupción... **Ahora más que nunca, la adaptación de forma ágil a un nuevo entorno en constante cambio se ha convertido en un objetivo prioritario para la supervivencia de las empresas.** La gestión del día a día impide en muchas ocasiones afrontar las transformaciones con la profundidad y la rapidez necesarias. Por eso es importante poder contar con un equipo de expertos, externos a la organización, que con su conocimiento sobre las mejores prácticas llevadas a cabo en otras compañías, de diferentes sectores, permitan a la empresa acometer los imprescindibles cambios. Con un **foco muy importante en las personas**, verdadero motor de las organizaciones, a fin de asegurar el cambio cultural necesario para que la transformación sea sostenible.

Desde nuestra experiencia de casi 30 años, **la clave está en identificar con claridad cuáles son los pilares sobre los que debe pivotar la transformación** para explotar al máximo las ventajas competitivas de la compañía: la calidad de los productos y servicios ofertados, el permanente foco en el cliente, la innovación, la reducción de los plazos de desarrollo de proyectos aplicando metodologías Agile, las nuevas organizaciones consecuencia de la disrupción digital, la optimización de las actividades ligadas a la I+D+i, la incorporación de habilitadores de Industria 4.0 en los procesos industriales, la Business Intelligence y el Big Data para asegurar la buena toma de decisiones, la adaptación de los modelos de venta a las nuevas demandas del cliente, etc.

**Renault-Nissan Consulting es sobre todo un gran equipo de profesionales** con competencias muy diversas (desde la ingeniería del producto y su fabricación hasta la distribución, la venta y la postventa), que han adquirido su experiencia dentro de la Alianza Renault-Nissan-Mitsubishi (primer fabricante de automóviles a nivel mundial) y **trabajando también para más de 900 clientes externos a la Alianza Renault-Nissan-Mitsubishi**, clientes de muy diferentes sectores económicos. Esta doble experiencia única representa un capital excepcional, al que unimos, por nuestro origen siempre asociado a las operaciones, un enfoque eminentemente práctico y pragmático, siempre sobre el terreno.

Nuestra vocación y compromiso sigue siendo la mejora de los resultados de las empresas de forma duradera, a fin de asegurar su perennidad en un entorno en constante evolución. Nuestra marca es algo más que la expresión de una misión. **Sharing the Experience es una constante en nuestro día a día** ya que lo consideramos un compromiso para ofrecer una formación de calidad a profesionales, con independencia del tipo de sociedad, tamaño, sector de actividad o localización de la organización que así lo requiera.

**Renault-Nissan Consulting, Sharing the Experience.**

# NUESTRA MISIÓN

“

Ser un actor principal y un **claro referente** en los procesos de **transformación y mejora operacional** de nuestros clientes

”

más de  
**30**  
años

REALIZANDO **CONSULTORÍA Y FORMACIÓN** PARA LA ALIANZA



RENAULT NISSAN MITSUBISHI

# RENAULT NISSAN CONSULTING EN DATOS



## +30 años compartiendo nuestra experiencia

# SHARING THE EXPERIENCE

La diversidad de nuestros clientes, garantía de nuestra capacidad de aportar valor, gracias a nuestra visión transversal aprendida de diferentes sectores de la industria y de los servicios.

**Combinamos el conocimiento único de la Alianza Renault-Nissan-Mitsubishi con experiencias de éxito en diversos sectores**



### INDUSTRIA

RENAULT	DEUTZ SPAIN	GRUPO ANTOLÍN	NISSAN
GESTAMP	FAGOR EDERLAN	HUTCHINSON	THYSSENKRUPP
FAURECIA	PHILIPS IBERIA	MAXAM	FICOSA



### AERONÁUTICA

IBERIA	CESA	ITP AÉREO	AIRBUS
ACITURRI			



### AGROALIMENTARIA - GRAN CONSUMO

BACARDI ESPAÑA	EROSKI	PUIG	AGUAS SOLÁN DE CABRAS
COCA-COLA	GRUPO MAHOU-SAN MIGUEL	INCARLOPSA	CAMPOFRIO FOOD GROUP
PROSOL			



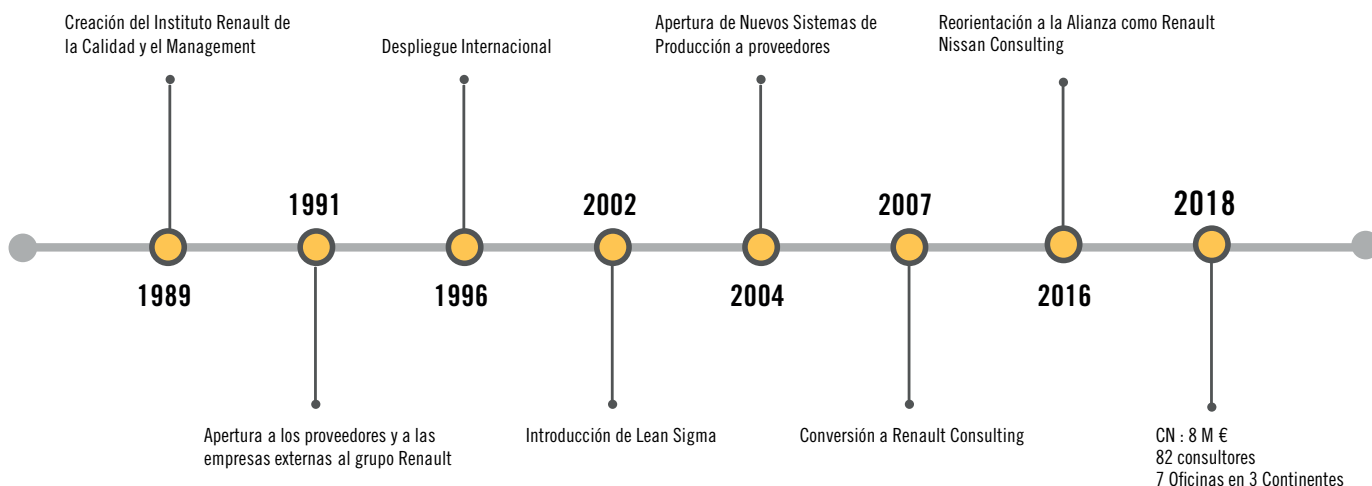
### ENERGÍA - INFRAESTRUCTURAS

EDP	ABERTIS	GAS NATURAL	ACCIONA
ENAGÁS	INDUSTRIA QUÍMICA DEL NALÓN		



### SANIDAD - FARMACÉUTICO

ROCHE	CONSORCI SANITARI	CRYSTAL PHARMA – GADEA
-------	-------------------	------------------------





# CONSULTORÍA

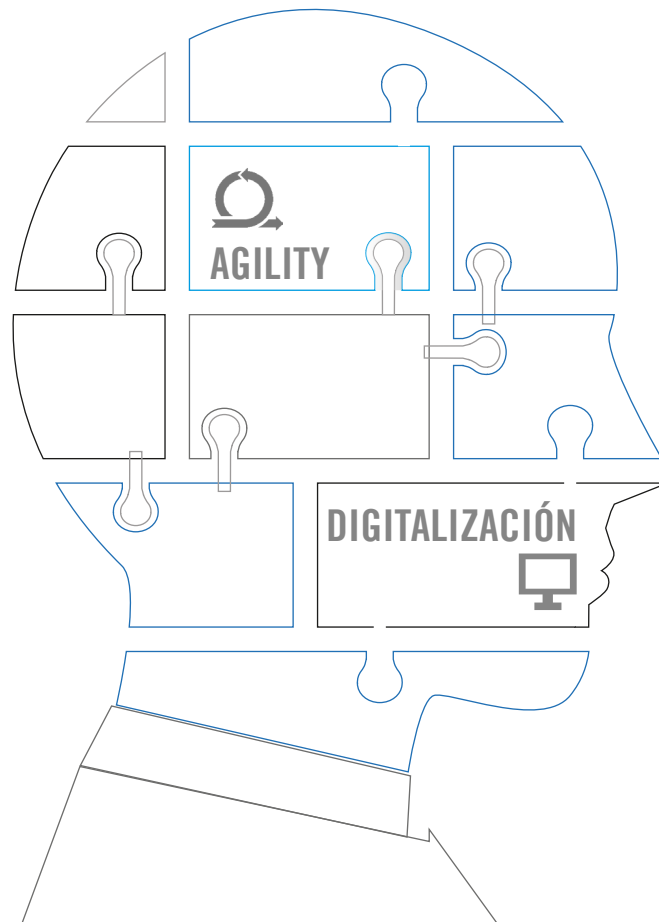
Consultoría de transformación  
Desarrollo de las personas, equipos y Liderazgo  
Transformación Agile y Digitalización

Microsoft

## ■ Consultoría de Transformación

# SEE: Strategy & Execution Excellence journey

Desde **RENAULT-NISSAN Consulting** promovemos una aproximación de transformación estructurada en el viaje hacia Excelencia Operacional: Strategy & Execution Excellence journey. **Nuestro modelo está construido sobre metodología ágil e integra las mejores capacidades digitales.** Todos los empleados de la empresa adquirirán el nivel adecuado de madurez para alcanzar los objetivos estratégicos.



**S&EE**, una aproximación en tres fases desde el estado actual con sus limitaciones hacia la **Excelencia Operacional**.

**01** Compromiso y evaluación

**02** Planificación estratégica y despliegue

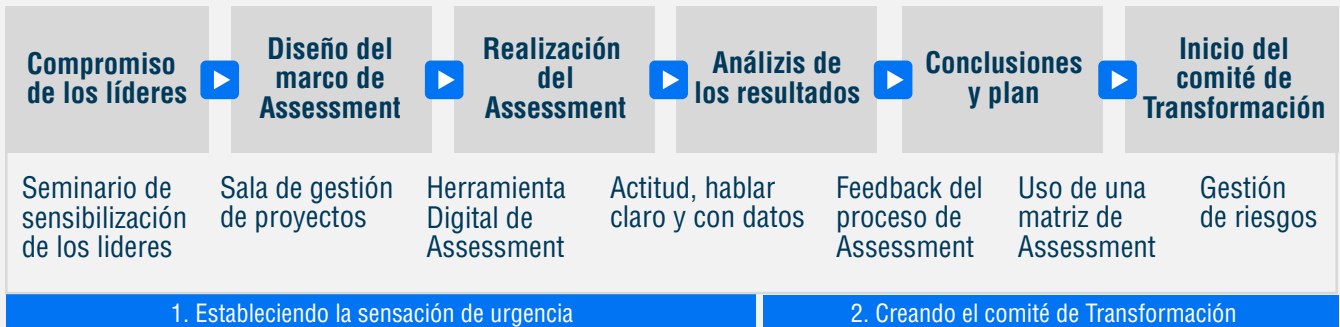
**03** Transformación por ejecución



## Una estrategia inspiradora, con un plan ambicioso de Excelencia Operacional, con empleados motivados apoyados por líderes excepcionales



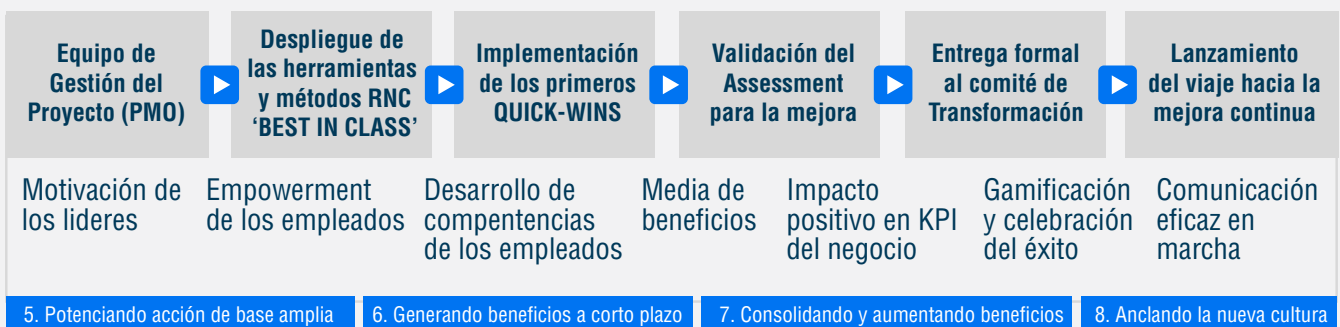
### 01 Compromiso y evaluación



### 02 Planificación estratégica y despliegue



### 03 Transformación por ejecución



## ■ Consultoría de Transformación y Excelencia Operacional



# RNC: EL SET MÁS EFECTIVO DE HERRAMIENTAS Y MÉTODOS

## 01

El Equipo de Dirección desarrolla y comparte los valores de la compañía.

## 02

Toda la organización comprende la estrategia y se compromete con las mejoras que garantizan el cumplimiento de los objetivos de la empresa.

## 03

La flexibilidad y rapidez en la actitud es el eje sobre el que se desarrolla y despliega una cultura Agile.

## 04

Reorganización de la compañía desde una jerarquía piramidal a una organización flexible y eficaz: "Equipo de equipos".

## 05

Los stakeholders están comprometidos y colaboran eficazmente para conseguir los objetivos compartidos.

## 06

Se desarrollan encuestas digitales customizadas para comprender los requisitos críticos de clientes y empleados.

## 07

Una herramienta digital para medir la madurez de una organización en su camino hacia el nivel World Class.

## 08

Ejecución de la estrategia de mejora del negocio empleando un conjunto de herramientas y métodos best class para la mejora de la Seguridad, Calidad, Coste y Plazo.

## 09

Análisis sistemático de la estructura de coste y rediseño para la eficacia en coste.

## 10

Herramientas y métodos para identificar los problemas, medir su impacto y eliminar sus causas raíz de una manera sostenible.

## 11

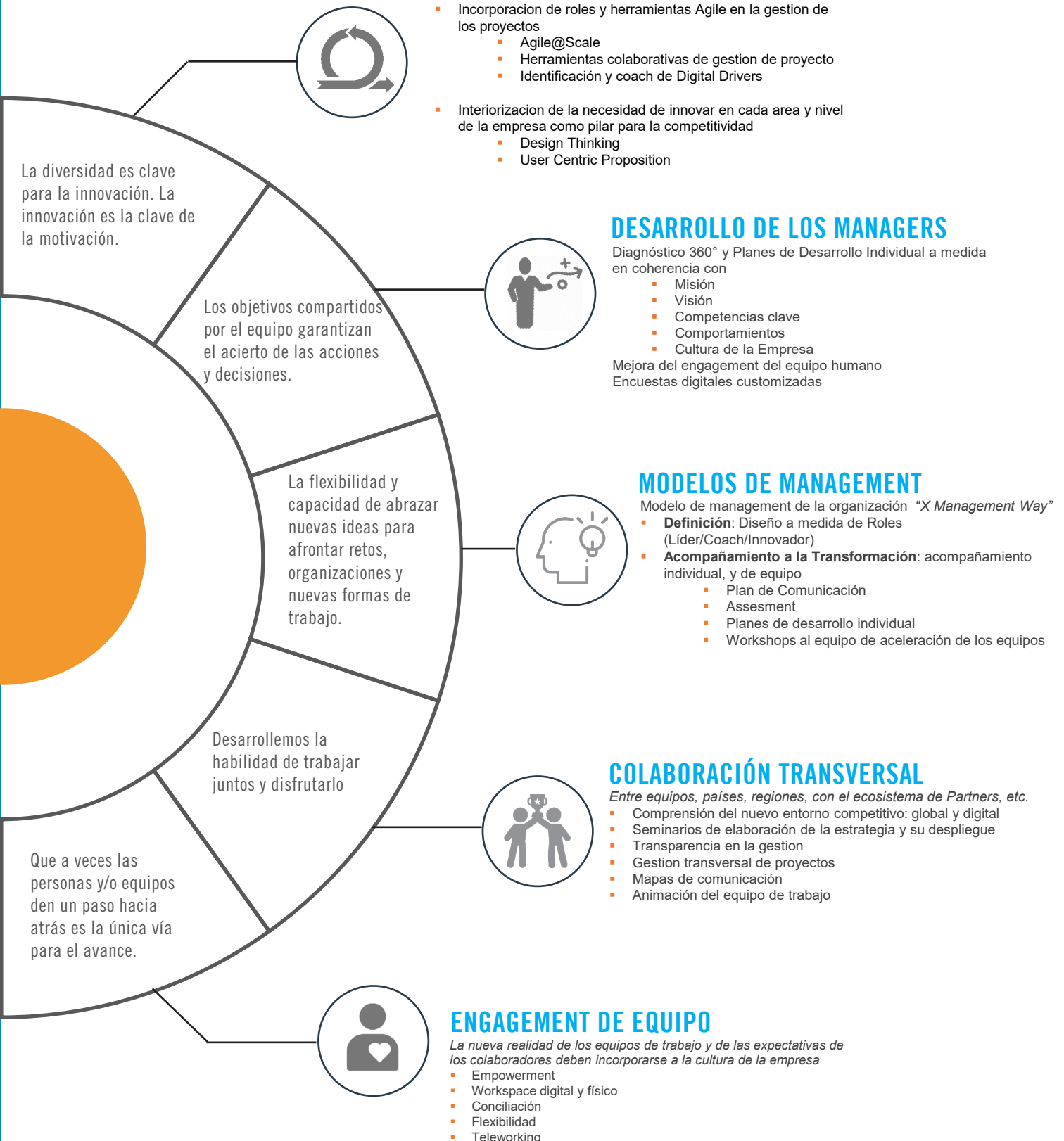
Planificación, organización y gestión de los recursos para garantizar un proyecto de éxito.

## 12

Transferencia de conocimiento mediante el método "I do, we do, you do".

## ■ Consultoría de Desarrollo de las Personas, Equipos y Liderazgo

# Despliega con tu equipo la cultura de Excelencia Operacional



## ■ Consultoría de Transformación Agile Digital

# La urgencia de adaptarse al nuevo entorno competitivo

### ECOSISTEMA PARTNERS

Trabajar en partenariat para complementar las capacidades. Incrementar la propuesta de valor. Mejorar la satisfacción de los clientes. Nuevas oportunidades de negocio.



### MODELOS DE NEGOCIO DISRUPTIVOS

Colaboración de los usuarios en el diseño de nuevos productos y servicios.

### NUEVOS ENTORNOS DE TRABAJO

Estructuras de trabajo multidisciplinares, flexibles, rápidas y autónomas y alineadas con los objetivos corporativos

### ANÁLISIS Y VISUALIZACIÓN DE DATOS

Business Analytics: Incrementa el valor de tu negocio tomando decisiones basadas en el análisis de datos

### EFICIENCIA DIGITAL

Automatización y Mejora en la productividad de los procesos de la Empresa Conectada Optimizando la cadena de valor.

# CATÁLOGO FORMACIÓN

Modalidades, Metodología,  
Áreas formativas y Ayudas

## ■ Modalidades

# Podemos crear juntos la formación que mejor se adapte a tus necesidades

### In company

La formación In-company es la más adecuada para empresas que quieran **formar a un número amplio de colaboradores** o que quiera combinar la aplicación práctica de los conceptos sobre su espacio de trabajo o en su línea de producción ya que el equipo docente es el que se desplaza a tu espacio de trabajo.

### En abierto

Si por el contrario se pretende una **prueba de concepto** asumiendo los mínimos riesgos o solo formar un pequeño grupo de colaboradores, ofrecemos **convocatorias en abierto de muchas de nuestras formaciones** de manera que la empresa minimiza la inversión y favorece el intercambio con otras empresas pertenecientes a diversos sectores.



### + En Escuela Lean

En nuestra Escuela Lean, los alumnos disfrutarán de unas instalaciones que representan **un espacio industrial a escala que conforma un ambiente formativo único** para la enseñanza de Lean Manufacturing. En ella el alumno encontrará los medios técnicos, y pedagógicos, necesarios para garantizar el mejor de los aprendizajes: puestos de trabajo manuales, útiles y herramientas, simuladores, etc.

### Servicio coach

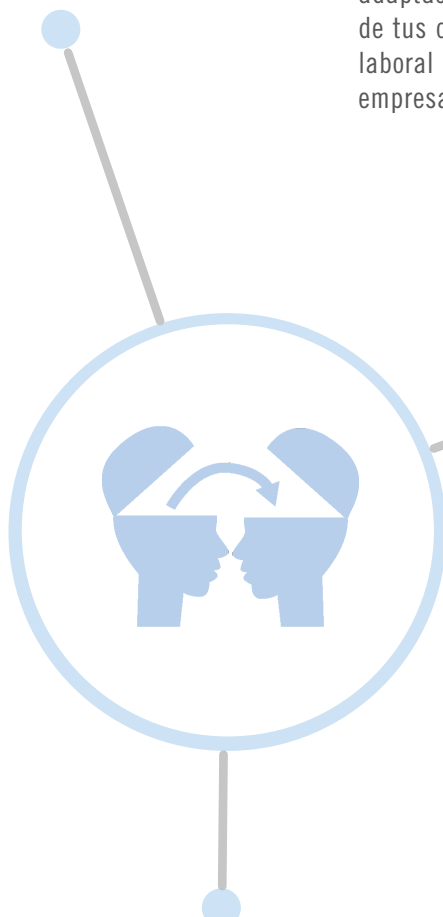
Algunos de nuestros cursos incluyen la posibilidad de un posterior servicio de Coach gracias al cual durante las jornadas posteriores al curso el alumno podrá implantar los conceptos aprendidos en su organización con el apoyo de un experimentado consultor.

## ■ Metodología

# Experiencia, formación práctica y adaptada al cliente

### 1. PENSANDO EN TI

La clave de este método de formación es la **enseñanza a medida**. El formador personaliza el curso en relación a los objetivos y necesidades de cada compañía y si lo deseas, se desplaza a tus instalaciones a formar a tu equipo. Esta adaptación total a tus necesidades, es fundamental para hacer de tus objetivos y necesidades el eje principal de la evolución laboral de tu equipo y por tanto del desarrollo de la propia empresa.



### 2. APRENDIZAJE PRÁCTICO

Los participantes en el curso irán alternando bloques teóricos con ejercicios prácticos como **roleplays** y **simulaciones** de manera que asimilen los conceptos aprendidos a través de una metodología diseñada bajo los más exigentes requisitos pedagógicos. Nuestras formaciones son especialmente ricas dado que permiten practicar, reflexionar, intercambiar impresiones y experimentar las buenas prácticas Lean en el terreno, a través de la **metodología "learning by doing"**.



### 3. FORMANDO DESDE LA EXPERIENCIA

Todos nuestros cursos están impartidos por Consultores de Renault-Nissan Consulting: profesionales en activo con una dilatada experiencia en aplicar la materia impartida no solo en la Alianza Renault-Nissan-Mitsubishi, sino también en los clientes que, como tu empresa, confiáis en nuestro equipo. Nuestros consultores se encuentran **en proceso de formación continua** de manera que permanentemente enriquecen sus cursos con las últimas tendencias y novedades del sector. Un equipo docente cuya misión es poner su **experiencia práctica al servicio del alumno**, para garantizar el mejor de los aprendizajes y acreditar su capacitación como recurso clave para dirigir un verdadero cambio cultural en sus empresas.

## ■ CATÁLOGO DE FORMACIÓN



### MANAGEMENT, LIDERAZGO Y DESARROLLO COMPETENCIAS

#### Estrategia y Management

Metodologías de despliegue de la Estrategia: DOPA - Hoshin Kanri- TQM.  
 + Implantación de Improvement Kata y Coaching Kata en tu empresa.

Kata de la Mejora Continua y Coaching Kata. +  
 Lean Six Sigma Champion. +

#### Desarrollo de competencias 'Soft'

Presentaciones impactantes.  
 Fundamentos de la comunicación.  
 Gestión del Tiempo y de las prioridades.

Trabajo en equipo.  
 Reuniones eficaces.  
 Técnicas de Negociación.

#### Liderazgo

Management Transversal.  
 + Lean Manufacturing para Team Leaders.

Programa de Líder Extraordinario.



### DISEÑO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

Quality Function Deployment - QFD.  
 + Normas ISO para la Acotación de Planos Técnicos.  
 Acotación Funcional y Cadena Cotas.  
 Cadena de Cotas Proceso.

Análisis Funcional del Producto.  
 Análisis de Valor de Producto.  
 Introducción a la Estadística Industrial.



### INNOVACIÓN Y DIGITAL

Creación de modelos de negocio: Business Model Canvas y Mapa de Empatía.  
 Herramientas de trabajo colaborativo Office 365.  
 Lean Start-up.  
 + Lego 4 Scrum.

Introducción a Metodologías Agile: Roles, beneficios en grandes corporaciones y herramientas.  
 Innovación basada en el cliente: Design Thinking. +



### PERFORMANCE Y EFICACIA DE LOS SERVICIOS

#### Ventas / Marketing

Técnicas de Negociación.  
 Técnicas de Venta.  
 Financiación y Servicios.

Planificación estratégica de la concesión (Business Plan).  
 Plan de Marketing.  
 Eficiencia Comercial en la venta de Vehículos.

#### Posventa

Cómo hacer rentable tu taller: planificación, facturación y gestión.  
 Análisis Rentabilidad Pintura.  
 Valoración de Siniestros. Peritación.

Sistema, Orden y Limpieza 5S.  
 Performance del Almacén.  
 Performance posventa.

Transforma la cultura de tu compañía, integrando la innovación y el pensamiento científico.

Aprende a encontrar soluciones innovadoras para problemas complejos.

Adquiere el pensamiento Agile con simulaciones reales.





## OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS Y PRODUCCIÓN AJUSTADA

### Metodología Lean: Vision Sistema

+ Just in Time Advanced.

Lean Manufacturing Gold Training. +

### Lean Six Sigma

Metodología Lean Six Sigma Orange Belt.

Metodología Lean 6 Sigma Black Belt.

+ Metodología Lean six Sigma Green Belt.

Lean Six Sigma Champion.

Aumenta tu productividad con la optimización de los flujos de producción.

El programa completo para formarse en Lean con visión sistema.

### Herramientas para la Mejora Continua

Las 5S y Management Visual.  
Estandarización de los Puestos de Trabajo.  
Observación y feed-back del puesto.  
El Estándar ANPQP versión 3.1.  
Kaizen. Mejora del Puesto de Trabajo.  
Análisis Sistema de Medida.  
Capacidad de Medios de Control.  
Introducción a la Estadística Industrial.  
Matriz de Aseguramiento de la Calidad.

El formato 8D.  
Practicar el SMED en Sala o en el Taller.  
Mantenimiento Productivo Total TPM.  
Análisis de los Modos de Fallo, de sus Efectos y de su Criticidad. +  
AMFE Reverso. +  
Value Stream Mapping (VSM). +  
Lean Service/Office (Dinámica Lean Electric).  
Introducción a las Unidades Autónomas de Producción.

Identifica los desperdicios y corrígelos.



## SISTEMAS DE GESTIÓN

### Calidad

Sistema de Gestión de la Calidad: ISO 9001:2015.  
Indicadores de Calidad.  
Norma UNE 66102:2017 Tacógrafos digitales:  
Requisitos particulares para la aplicación de la Norma ISO 9001 en los centros técnicos de tacógrafos digitales.

Indicadores de Calidad.  
Gestión y Herramientas de Calidad.

### Medio ambiente

Sistema de Gestión Ambiental: ISO 14001:2015.  
ISO 14001:2015, legislación ambiental y PRL.  
Indicadores Ambientales.

Control de equipos de seguimiento y medición.  
Informe de Suelos.

### Normativa

Nuevo Reglamento de Protección de Datos.

### Responsabilidad Social Empresarial

Implantación de Planes de RSE.

Implantación de Planes de RSE.

## ■ FACILITAMOS TU FORMACIÓN

# Ayudas a la formación y desarrollo profesional

En Renault-Nissan Consulting queremos facilitar el acceso de los profesionales a una formación de calidad.

Estos son nuestros descuentos y las ayudas a las que podemos facilitarte el acceso. No dudes en contactar con nosotros para conocer cuáles de ellos aplican a la formación en la que estás interesado.



Servicio gratuito de información sobre la bonificación para empresas que forman a sus empleados, a través de la Fundación Estatal para la Formación en el Empleo.



Las empresas socias de Lean Community contarán con un descuento del 10% sobre el precio de la oferta académica de Renault Nissan Consulting y de Escuela Lean.





## HABLEMOS



FORMULARIO DE CONTACTO 



[renault-consulting.comunicacion@renault.com](mailto:renault-consulting.comunicacion@renault.com)



MADRID

Avda. Europa, 1. Edificio A  
28108 Alcobendas – Madrid



VALLADOLID

Avda. Madrid, 72  
47008 Valladolid +(34) 983 41 80 99

“

Sólo cabe progresar cuando  
se piensa en grande,  
sólo es posible avanzar  
cuando se mira lejos

”

ORTEGA Y GASSET

